


**SUCCESS STORY**

# LEISTUNGSSTARKE BUSINESSKOMMUNIKATION BEI HERTHA BSC



Hertha BSC und die WTG verbindet eine lange Historie. Heute ist die WTG offizieller Hertha-Partner und Haupt- und Trikotsponsor der neu gegründeten Frauenmannschaft. Mit besonderer Freude begleitet sie daher den Hauptstadtclub bei den technologischen Herausforderungen der digitalen Transformation mit der WTG Cloud und Microsoft Teams Telefonie.

## IT & Kommunikation

### WTG Lösungen, Produkte und Service

- ▶ Cloud-Telefonie
- ▶ WTG Cloud PURE und PLUS MS Teams
- ▶ WTG SBC
- ▶ Consulting
- ▶ Service & Support

Ein Sport-Club, der dauerhaft am Markt bestehen will, muss nicht nur sportliche Höhen und Tiefen meistern, sondern muss sich auch zukunftsfähiger Infrastrukturen bedienen können. Eine verlässliche Kommunikationsinfrastruktur spielt hier eine bedeutende Rolle: Zahllose Ticketkäufer, Spieler im Ausland und andere Stakeholder erwarten einen reibungslosen Austausch über jeden Kommunikationskanal und jedes Device. Für Hertha BSC setzte die WTG ein leis-

tungsstarkes, effizientes System auf, das mit dem Umzug der Hertha-ITK in die WTG Cloud eine innovative cloudbasierte Lösung und die Vorteile der Telefonie über Microsoft Teams verbindet.

## Story Hertha BSC

Der 1892 gegründete Berliner Sport-Club Hertha BSC, liebevoll auch »Hertha« oder »Alte Dame« genannt, ist mit über 45.000 Mitgliedern einer der 15 größten Sportvereine Deutschlands. Hertha ist vor allem für seine Fußballabteilung bekannt, die zweimal Deutscher Meister wurde und zahlreiche Höhen und Tiefen erlebt hat. Seinen Sitz hat der Sport-Club im Bezirk Charlottenburg, in unmittelbarer Nähe des Olympiastadions. Mit einem Fassungsvermögen von fast 75.000 Zuschauern ist es eines der größten Stadien



Zahllose Ticketkäufer, Spieler und Physiotherapeuten, die ständig unterwegs sind: Bei uns geht es in Sachen Kommunikation hoch her. Umso mehr haben wir uns gefreut, dass die WTG uns jetzt nicht nur als Sponsor, sondern auch als Technologie-Partner unterstützt. Durch den Einsatz WTG-eigener Produkte konnte das Team individuell auf unsere Wünsche eingehen und eine maßgeschneiderte Hertha-Kommunikationslösung umsetzen.«

### Kai-Uwe Hansen

Leiter IT-Systemadministration | Hertha BSC

Europas und die Heimstätte der Hertha. Die Mitarbeiter des mittelständischen Wirtschaftsunternehmens und seines Vermarktungspartners Sportfive sorgen in der Hertha BSC Geschäftsstelle und Fußball-Akademie im Olympiapark für reibungslose Prozesse an und zwischen den Spieltagen.

## WTG – making ideas happen

### Herausforderung

Eine effiziente Businesskommunikation und -kollaboration ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für einen Sportclub der Größe von Hertha BSC – schon vor der Pandemie setzte Hertha daher auf eine cloudbasierte Communications Lösung. Die verstärkte Nutzung von Microsoft Teams während der Home-Office-Phasen weckte jedoch den Wunsch, auch die Telefonie über diese Plattform abwickeln zu können. Die besondere Herausforderung dabei war: Der Ticketvermarkter Sportfive und das medizinische Zentrum verfügen über keine Teams-Lizenzen und sollten ebenfalls zum Teil über mobile DECT-Geräte in die Kommunikation eingebunden werden.

### Lösung

Im Rahmen eines Workshops erarbeitete die WTG ein individuelles Konzept für die Hertha-Kommunikation, das auf der Telefonie über Teams basiert, dabei aber auch Nutzer ohne Teams-Lizenz integriert. Dafür wurde zunächst die WTG Cloud PURE mit dem MS-Teams-zertifizierten WTG Session-Border-Controller implementiert und mit den vorhandenen MS-Teams-Lizenzen verbunden. So sind alle Nutzer auch im MS-Teams-Client über Ihre Festnetznummer erreichbar. Sportfive und das medizinische Zentrum wurden direkt an die Cloud angebunden. Sämtliche vorhandenen Rufnummern konnten mitgenommen und mit einer Flatrate für Festnetz und Mobilfunk ausgestattet werden. 30 Sprachkanäle und 63 hochmoderne IP-Endgeräte mit Touchscreen und Kamera sorgen für uneingeschränkten Telefon-Komfort mit oder ohne Videofunktion.



**WTG communication**

### IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Max-Dohrn-Straße 8-10 | 10589 Berlin

📞 +49 30 921 056 459 📩 [dirk.ruecker@wtg.com](mailto:dirk.ruecker@wtg.com) ➡ [wtg.com/communication](http://wtg.com/communication)

Jetzt kontaktieren ➡