



IT UND KOMMUNIKATION → KILLTEC

So flexibel wie das Sortiment: WTG-Telekommunikation für killtec



Eine in die Jahre gekommene TK-Anlage, diverse externe Applikationen und über 100 Mitarbeiter vor Ort oder im Homeoffice: Die Kommunikationslösung der killtec Sport- und Freizeit GmbH bedurfte dringend einer ganzheitlichen Lösung auf modernstem technischen Niveau. Die WTG lieferte ein offenes System, das alle aktuellen Bedürfnisse integriert und flexibel auf künftige Erweiterungen reagieren kann.

IT UND KOMMUNIKATION

WTG Lösungen, Produkte und Services

- ▶ UC/UCC
- ▶ WTG Fax
- ▶ WTG SBC
- ▶ Professional & Integration Services

Der Handel ist tiefgreifenden Veränderungen unterworfen – wer hier die Nase vorn haben will, muss mit der technischen Entwicklung Schritt halten. Für ein Unternehmen wie killtec spielt hier auch die Kommunikations-Infrastruktur eine entscheidende Rolle: Eine verlässliche Erreichbarkeit über jeden Kommunikationskanal und über jedes Endgerät ist von erheblicher Bedeutung für den Erfolg des Unternehmens. Die WTG setzte ein budgetfreundliches und trotzdem leis-

tungsstarkes System auf, das die vorhandene Verkabelung mit modernster VoIP-Kommunikation und Unified Communication verbindet.

STORY killtec Sport- und Freizeit GmbH

Was 1981 mit der Entwicklung eigener Sportschuhe begann, hat sich mittlerweile zu einer festen Größe im Sportmarkt etabliert: Aktuell beliefert killtec rund 3.500 Handelspartner in 35 Ländern mit funktioneller Outdoor-Bekleidung für Damen, Herren und Kinder. Das Familienunternehmen steht für lässige, sportive Mode mit ausgeprägter Lifestyle-Orientierung. Die Mitarbeiter in den Bereichen Design, Produktentwicklung und Produkttechnik sorgen in der Firmenzentrale in Buchholz dafür, dass das so bleibt. Auch



Die WTG hat sich während der kompletten Projektphase als verlässlicher und serviceorientierter Partner erwiesen. Durch den Einsatz WTG-eigener Produkte konnte das Team individuell auf unsere Wünsche eingehen und eine maßgeschneiderte killtec-Kommunikationslösung umsetzen. Wir haben den Wechsel von unserem alten Dienstleister zur WTG in keiner Sekunde bereut.«

Martin Witt

Leitung IT & Organisation | killtec Sport- und Freizeit GmbH

die Verwaltung und die Logistik befinden sich hier – neben einem attraktiven Shop, in dem die killtec-Produkte in besonders umfangreicher und aktueller Auswahl angeboten werden.

WTG GRUPPE – MAKING IDEAS HAPPEN

Herausforderung

Eine effiziente Telekommunikation ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für ein Unternehmen wie killtec. Um den veränderten technischen und wirtschaftlichen Marktbedingungen gerecht zu werden, sollte am Hauptstandort Buchholz eine neue TK-Anlage installiert werden, die den hohen Anforderungen des Unternehmens an Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance genügt. Erklärtes Ziel war die Kostenreduktion für den laufenden Betrieb bei gleichzeitiger Implementierung technischer Innovationen – inklusive Umstellung auf VoIP sowie Anbindung an das bestehende ERP-System. Dabei sollten die Nutzer wahlweise über DECT-Mobilteile, Desk-, Soft- und/oder Smartphones angebunden werden.

Lösung

Im Rahmen einer Ausschreibung erarbeitete die WTG ein individuelles Konzept für die killtec-Kommunikation – mit besonderem Augenmerk auf die Umsetzung einer offenen Lösung mit Schnittstellen zu bereits vorhandenen oder künftig anzuschaffenden Applikationen. Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgte mithilfe des WTG-eigenen Session-Border-Controllers, der das VoIP-Netzwerk zusätzlich vor Angriffen schützt. Eine hochmoderne UC/CC-Lösung umfasst alle Kommunikationskanäle – von Telefonie

über E-Mail und Fax bis zu Messenger und Co. – und steht den Usern endgeräte- und ortsunabhängig zur Verfügung. Die Applikation Fax ist gerade im Handel immer noch ein wichtiges Medium und wird mit dem eigenentwickelten WTG Fax-Server bereitgestellt. Das komplette System wurde virtualisiert und selbstverständlich redundant angelegt, um eine maximale Ausfallsicherheit zu gewährleisten. Und dank eines IP-over-TDM-Cabelling-Switches war all das mit der vorhandenen Verkabelung möglich.

Ansprechpartner

WTG communication GmbH
Rösnerstraße 8 | 48155 Münster

+49 251 3993 - 0

com@wtg.com

www.wtg.com

Jetzt kontaktieren