

Senior Atlassian- und ITSM-Berater (m/w/d)

→ WTG communication DEUTSCHLANDWEIT & POLEN

[Kennziffer: WTG-2025-1]

Als Atlassian Solution Partner sucht die WTG einen erfahrenen **Senior-Berater (m/w/d)**, der unsere Kunden bei der Gestaltung, Implementierung und Optimierung von **Atlassian**-Lösungen unterstützt, um Exzellenz im IT Service Management (**ITSM**) zu erreichen. Diese Rolle erfordert ein tiefes Verständnis der ITIL-Frameworks und die Fähigkeit, Atlassian-Produkte an die Geschäftsziele unserer Kunden anzupassen. Als Senior-Teammitglied arbeitest Du eng mit verschiedenen Kunden zusammen, um transformative ITSM-Strategien mithilfe des Atlassian-Ökosystems zu ermöglichen.

Hast Du Lust, Dich dieser Herausforderung zu stellen und gemeinsam mit uns erfolgreich zu sein? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

› Kundenorientierte Beratung:

- Zusammenarbeit mit Kunden zur Bewertung ihrer ITSM-Reife, Geschäftsanforderungen und betrieblichen Herausforderungen
- Entwicklung und Bereitstellung maßgeschneiderter Lösungen unter Nutzung von Atlassian-Tools, mit Schwerpunkt auf das Atlassian Ökosystem
- Funktion als vertrauenswürdiger Berater für ITSM-Strategien, wobei Atlassian-Implementierungen mit ITIL Best Practices in Einklang gebracht werden

› Design und Implementierung von Atlassian-Lösungen:

- Leitung von Workshops und Erhebungssitzungen zur Erfassung der Kundenbedürfnisse und deren Übersetzung in Atlassian-basierte Workflows, Konfigurationen und Integrationen
- Architektur und Bereitstellung skalierbarer Atlassian-Lösungen, die nahtlos in die Kundenumgebungen integriert werden
- Beratung zur Optimierung von Service-Desk-Operationen, Incident Response, Change Management und anderen ITIL-Prozessen mithilfe von Atlassian-Tools

› **Schulung und Befähigung:**

- Durchführung von Schulungen und Enablement-Sitzungen, um Kunden-Teams in die Lage zu versetzen, Atlassian-Produkte effektiv zu nutzen und zu verwalten
- Erstellung von Dokumentationen, Best-Practice-Leitfäden und Playbooks für Atlassian- und ITSM-Implementierungen

› **Innovation und kontinuierliche Verbesserung:**

- Aktuelle Kenntnisse über die neuesten Entwicklungen der Atlassian-Produkte, ITIL-Weiterentwicklungen und ITSM-Trends, um Kunden innovative Lösungen anzubieten
- Identifizierung von Möglichkeiten zur Automatisierung von Prozessen, Verbesserung von Berichten und Steigerung der Benutzererfahrung für Kunden

› **Zusammenarbeit und Führung:**

- Zusammenarbeit mit Vertriebs- und Pre-Sales-Teams zur Unterstützung bei der Lösungsdefinition, Beantwortung von Ausschreibungen und Kundenpräsentationen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Beratern, Projektmanagern und technischen Teams, um den erfolgreichen Abschluss von Projekten sicherzustellen
- Mentoring von Junior-Teammitgliedern und Förderung einer Kultur der Exzellenz und des kontinuierlichen Lernens

SO ÜBERZEUGST DU UNS VON DIR

- › Über 8 Jahre Erfahrung im ITSM-, ITIL-Beratungs- oder verwandten Bereichen, davon mindestens 3 Jahre mit Fokus auf Atlassian-Lösungen
- › Fundierte Kenntnisse der ITIL-Frameworks (ITIL v3 oder ITIL 4 Zertifizierung erforderlich)
- › Nachgewiesene Erfahrung als Atlassian-Berater, einschließlich Anpassung und Konfiguration von Jira, Jira Service Management und Confluence
- › Tiefes Verständnis der ITSM-Prozesse, einschließlich Incident-, Problem-, Change- und Knowledge-Management
- › Vertrautheit mit Atlassian Marketplace-Apps und Plugins (z. B. Tempo, Insight, ScriptRunner) sowie Integrationsstrategien
- › **Bevorzugte Erfahrung:**
 - Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Atlassian Partnern oder ähnlichen Beratungsunternehmen
 - Praktische Kenntnisse in Automatisierungstools, API-Integrationen und Skripterstellung innerhalb des Atlassian-Ökosystems
 - Hintergrund in Agile, DevOps oder anderen verwandten Methoden.

SO ÜBERZEUGEN WIR DICH – WIR BIETEN

- › Du gewinnst einen umfassenden Einblick in das strategische Arbeiten der WTG Unternehmensgruppe

- › Ein spannender Aufgabenbereich wartet auf Dich bei einem der führenden Lösungs- und Service-anbieter von IT & Kommunikation, Sicherheitssystemen, Leitstellentechnik und Software-Entwicklung
- › Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Home-Office-Option
- › Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur, die für eine innovative Arbeitsatmosphäre sorgen
- › Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- › Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- › Jobbike, Mitarbeitervergünstigungen und tolle standortübergreifende Team-Events
- › Unsere betriebliche Kranken-Zusatzversicherung übernimmt viele Kosten für erweiterte Vorsorgeuntersuchungen, Zahnbehandlungen und erforderliche Arznei-, Heil- und Hilfsmittel
- › Du bist sportlich aktiv? Durch eine geförderte Mitgliedschaft bei Urban Sports und/oder Hansefit unterstützen wir Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden auch nach der Arbeit mit vielfältigen Sportangeboten
- › Und last but not least: Du bist vom ersten Tag an Teil des großartigen WTG Teams!

DU HAST FRAGEN?

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Dir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Hanna Molderings:

Fon +49 30 921056 453 | hanna.molderings@wtg.com

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewirb Dich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website

→ www.wtg.com/karriere/job/senior-atlassian-itsm-Berater

WIR FREUEN UNS AUF DICH!